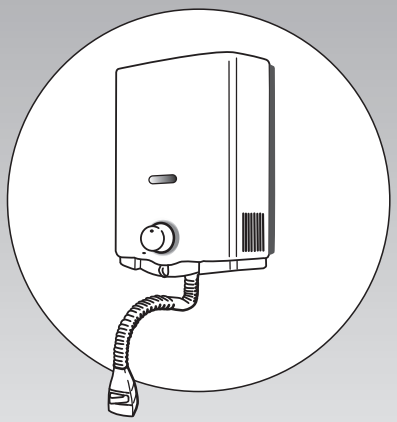
パロマガス湯沸器

元止め式
音声おしらせ機能付

PH-5BVH



取扱説明書（設置工事説明書）

家庭用　保証書付

このたびはガス湯沸器をお買い上げいただきまして、ありがとうございます。

- ●正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解してくださるようお願いいたします。また、この「取扱説明書」をいつでもすぐに取り出せるところに大切に保管しておいてください。
- ●この「取扱説明書」に書かれている内容以外ではご使用にならないでください。
- ●「取扱説明書」を紛失された場合は、お近くのパロマまでお問い合せください。

特定保守製品

この機器は消費生活用製品安全法で指定された「特定保守製品」ですので、所有者登録と法定点検が必要です。
詳しくは「長期使用製品安全点検制度に関するお願い」（3〜4ページ）をご覧ください。

換気注意

使用中は窓を開けるか換気扇を回すなどして、必ず換気を行ってください。
換気が不十分な状態で使い続けると不完全燃焼による一酸化炭素中毒を起こし、死亡事故にいたるおそれがあります。

Paloma

もくじ

特長と機能について	1
各部のなまえ	2
長期使用製品安全点検制度に関するお願い	3
必ずお守りください	5
お使いになる前に	11
初めてお使いになるときには	11
キッチンシャワーの使いかた	12
使いかた	13
出湯/出湯停止	13
湯温の調節のしかた	14
ガス量の調節のしかた	14
熱湯を使用するとき	15
水を使用するとき	16
凍結による破損防止のしかた	17
故障かな？と思ったら	19
おしらせサインと音声おしらせ機能	21
点検とお手入れ	23
設置工事説明編	25
1、開梱および部品の確認	26
2、機器の取り付けと配管工事	27
3、電気工事	29
4、設置工事後の点検	30
5、試運転	30
6、お客様への説明	31
7、外形寸法図	31
仕様	32
保管とアフターサービス	33
保証書	裏表紙

特長と機能について

特　長

■おしらせサインと音声でおしらせ
安全装置の作動・点検時期をおしらせサインの点滅や音声でおしらせします。

■凍結予防装置
室温が下がると凍結予防ヒータが自動的に機器内を保温します。
（約マイナス10℃まで安心です。）

■ワンプッシュ点火
出湯（点火）や出湯停止（消火）は使いやすいワンプッシュ式です。

■熱湯も出湯可能
すぐに熱湯が必要になった場合など、さまざまな場面で便利に活用することができます。

■脱着式水フィルター
水配管を外さずにお手入れすることができます。

■キッチンシャワー付き
食器洗いなどに適したシャワー出湯とストレート出湯の切り替えができます。

■幅広い湯温調節
ガス量調節つまみと操作ボタンで、幅広く細やかな湯温調節が可能です。

■点検のおすすめ時期をおしらせ
10万回（約10年相当）のご使用により点検のおすすめ時期であることをおしらせサインの点滅や音声でおしらせします。

万が一に備えてこのような安全装置がついています

※安全装置が作動したときは「おしらせサインと音声おしらせ機能」（21ページ）をご覧ください。
安全機能が働いたときは水は止まりません。

■不完全燃焼防止装置
機器が不完全燃焼するような状態（お部屋の換気不足や熱交換器の目詰まり）になる前にガスを止めます。
作動すると「おしらせサイン」が点滅し、音声でおしらせします。
※音声案内している間は機器の使用はできません。

■再点火防止装置（インターロック）
不完全燃焼防止装置が3回連続作動すると、安全のために機器を使用できないようにします。
作動すると「おしらせサイン」が点滅し、音声でおしらせします。

■立消え安全装置
炎が風などで消えると、自動的にガスを止めます。

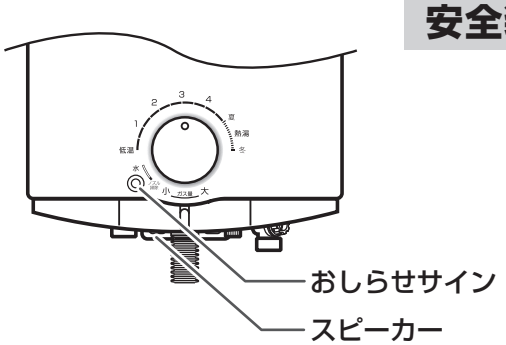
■消し忘れ防止装置
万一、消火（出湯停止）操作を忘れた場合、約10分後に自動消火します。
作動すると音声でおしらせします。

■過熱防止装置
使用中機器内の温度が異常に高くなると、自動的にガスを止めます。

おしらせサインと音声でおしらせします

おしらせサインの点滅や音声案内で、安全装置の作動や点検時期をお知らせします。
※詳しくは「おしらせサインと音声おしらせ機能」（21ページ）をご覧ください。

安全装置が作動すると　【例】不完全燃焼防止装置作動時

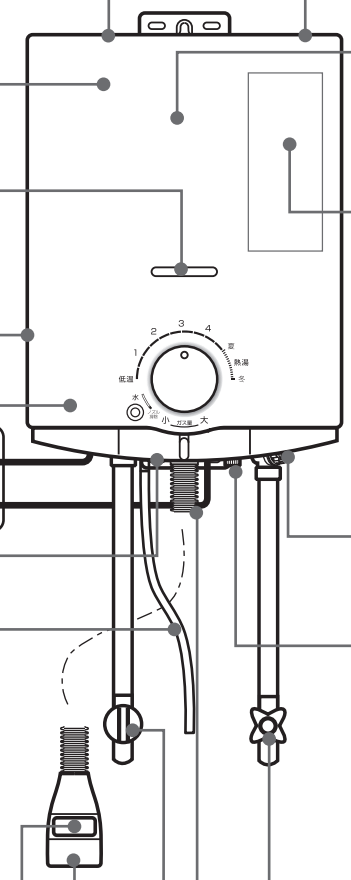


おしらせサインが点滅

♪ピー・ピー・ピー
安全装置が作動しました。
ご使用を中止し本体正面の
電話番号までご連絡ください。

音声でおしらせ

各部のなまえ



排　気　口
燃焼排ガスが出ます。

フロントカバー

点火確認窓
点火・消火を確認します。

給　気　口
燃焼空気の取り入れ口です。

サービスコールセンターの電話番号 ☎ 表示

電源プラグ

アース

スピーカー
安全装置の作動や、点検時期を音声でおしらせします。

ビニールホース

切り替えボタン

キッチンシャワー
お湯・水が出ます。

内蔵型防熱フード

本体表示
使用上の注意について表示します。

銘板・特定保守製品表示
型式名・使用ガスの種類・製造年月・製造事業者・特定製造事業者等名・設計標準使用期間・点検期間・問合せ連絡先等を表示しています。

水フィルター
凍結予防のため機器内の水を抜くときやお手入れするときにはずします。

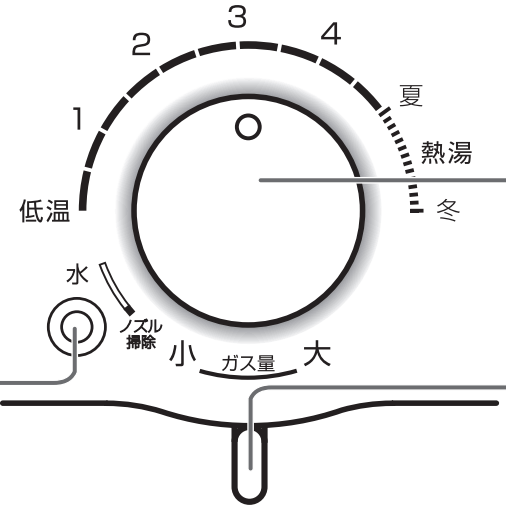
水抜き栓
凍結予防のため機器内の水を抜くときにはずします。

給水元栓
水道水の開閉を行います。

フレキシブル出湯管

ガ　ス　栓
ガスの開閉を行います。

操　作　部



おしらせサイン
【点滅したとき】
安全装置の作動か、点検時期をおしらせしています。
（21ページ）

操作ボタン
出湯（点火）・出湯停止（消火）・湯温調節・出水・ノズル掃除を行います。

ガス量調節つまみ
ガス量を調節します。

長期使用製品安全点検制度に関するお願い

長期使用製品安全点検制度について

長期使用製品安全点検制度とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生じる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品の経年劣化による重大事故を未然に防止するため、消費者による点検その他の保守を適切に支援する制度」です。

特定保守製品について

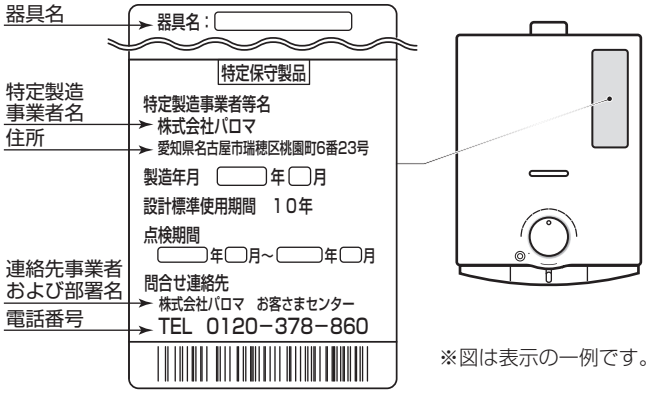
この機器は消費生活用製品安全法（消安法）で指定された特定保守製品です。

●特定保守製品とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生じる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命または身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第2条第4項）」として指定された製品です。

法定点検（有償）について

特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するために、製品ごとに設定された点検期間中に点検を受けることが製品の所有者に責務として求められています（消安法第32条の14）。この機器に表示してある点検期間になりましたら、忘れずに点検を受けてください。
なお、法定点検後も機器を使用する場合は、こまめに（1～2年）点検を受けることがこの機器を安全にお使いいただくために必要となりますので、ご注意ください。

●この機器の点検期間は右図のように表示されています。
●この機器の設計標準使用期間10年の前後1年間が法定点検時期となります。点検期間には忘れずに法定点検（有償）をご依頼ください。（法定点検時期には、下記要領でお客さまにご登録いただいた所有者情報に基づき、当社より、はがき等で法定点検の通知を送付いたします。）



※図は表示の一例です。

所有者登録について

特定保守製品の所有者は、この機器の製造事業者に法定の所有者登録をすることが求められています（消安法32条の8第1項および第2項）。
下記「所有者登録の方法」をご覧になり、いずれかの方法で、登録を行ってください。
また、引っ越し等で所有者登録の内容に変更がありましたら、速やかに登録内容の変更を行ってください。
変更登録を行わないと法定点検の通知が届きません。

＊ご登録いただいた所有者情報は、消安法、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、法定点検、リコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。

所有者登録の方法…以下のいずれかの方法で登録を行ってください。
※聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話での所有者登録は行っておりません。

■所有者票（返信はがき）で登録する
添付の所有者票に必要事項をご記入のうえ、投函してください。

■インターネットで登録する
右記アドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録を行ってください。http://www.paloma.co.jp/touroku/

■モバイル（携帯電話）で登録する
添付の所有者票のQRコードを読み取り、携帯サイトの画面に従って登録を行ってください。
＊ご使用中の携帯電話がQRコードに未対応の方やURLがうまく受信できない方は、所有者票（返信はがき）またはインターネットで登録を行ってください。

法定点検の通知について

●法定の所有者登録をいただいた方に、法定点検の通知をいたします。（消安法第32条の12）
●法定点検に関するお問い合わせは、「法定点検の連絡先について」をご覧ください。

本製品の設計標準使用期間について

この機器は、設計標準使用期間※を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による一酸化炭素中毒や火災などの事故に至るおそれがあります。

※設計標準使用期間とは、標準的な使用条件（下記の【設計標準使用期間の算定の根拠について】参照）の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです（消安法第32条の3）。無償保証期間とは異なるものですので、ご注意ください。

設計標準使用期間の算定の根拠について

この機器の設計標準使用期間は、製造年月を始期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件で耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生じるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終期として設定しています。

・標準使用条件

家族構成	4人世帯	給水温度	15℃
用途	台所	出湯温度	40℃
季節	中間期（春・秋）	1日使用量	99L
気温/湿度	20℃／65%	1日使用時間	20分
電源電圧/周波数	3.0V（単1乾電池2ヶ）*	1年使用日数	365日

＊凍結予防ヒーター付きは、100V(50Hz/60Hz)になります。

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境などで使用した場合は、設計標準使用期間よりも早期に安全上支障を生じるおそれが多くなることが予想されますので、機器に表示している点検期間よりも早く点検を受けてください。点検のご依頼は、下記の『株式会社パロマ お客さまセンター』へお願いします。
- この機器は一般家庭用です。業務用など、多頻度・長時間のご使用は、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、このようなご使用はおやめください。

法定点検の連絡先について

法定点検に関するお問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

■株式会社パロマ お客さまセンター

電話番号：0120-378-860
受付時間／平日9：00～17：00（土・日・祝日・弊社指定休日を除く）

- 点検費用はお客さまにご負担いただくこととなります。点検料金については上記の電話番号へご確認ください。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途費用が発生します。
- 法定点検は全国の営業所で対応いたします。
  パロマホームページ　http://www.paloma.co.jp/ のアドレスからもご確認いただけます。

この機器の部品の保有期間は下記になります。

	保有期間	部品名
整備部品	11年	点検の結果必要と見込まれる部品です。（パッキン、Oリング、電極、FL電極、熱電対総組立、過熱防止組立）
補修用性能部品	6年	機器の機能を維持するために必要となる部品です。

日常の点検・お手入れについて

この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れは必ず行ってください。
日常の点検・お手入れのしかたについては、取扱説明書「点検とお手入れ」の項を参照してください。
異常と思われる症状が見られる場合は、速やかに『株式会社パロマ お客さまセンター』までご連絡ください。

安全に正しくお使いいただくために

必ずお守りください

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示について次のような意味があります。

禁止　火気禁止　分解禁止　濡れ手禁止　必ず行う　換気必要　電源プラグを抜け　アースを接続せよ

⚠危険

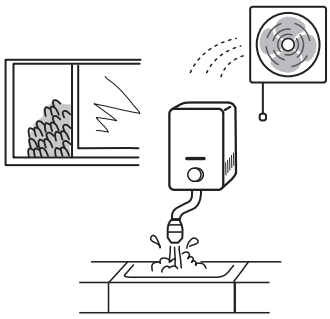
■使用中は換気をする

換気をしないと死亡事故にいたるおそれがあります。

換気必要

締め切った部屋で長時間使用しない
（とくに冷暖房中は注意する）
使用中は窓を開けたり、換気扇を回すなど換気を行う

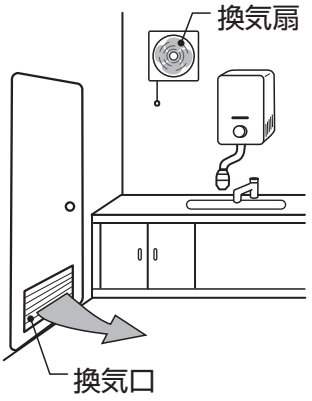
→換気が不十分な状態で使い続けると不完全燃焼による一酸化炭素中毒を起こし、死亡事故にいたるおそれがあります。



＊ただし、自然排気式の給湯器および風呂釜を使用している場合は、換気扇を回さずに窓を開けて換気してください。

＊特に冷暖房中は換気に注意してください。部屋を閉めきったまま開放型のストーブなどを使用していると、部屋の酸素が減少して不完全燃焼の原因になります。また、このようなときに湯沸器を使用すると不完全燃焼防止装置が作動して消火することがあります。不完全燃焼防止装置が繰り返し作動することにより、機器が使用できなくなります。

＊ガスを完全に燃焼させるには、新鮮な空気（酸素）が必要です。余裕をもった換気（給気・排気）ができる設備（換気口・換気扇など）が必要です。また、給気口・換気口はふさがないでください。不完全燃焼の原因になります。



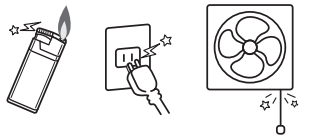
＊機器に風が直接当たるような状態で使用しないでください。炎があふれて火災の原因になったり、不完全燃焼の原因になります。窓を開けて換気する場合の窓の開けかたや、エアコンなどの風向きにご注意ください。

＊換気が十分でも消火する場合は、すぐに使用を中止し、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼してください。

⚠危険

■ガス漏れ時使用厳禁

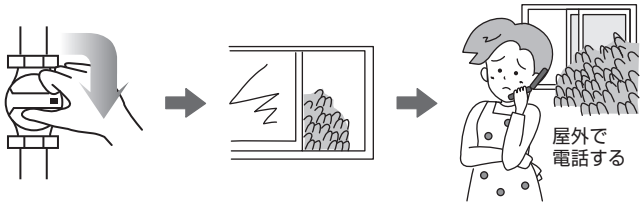
ガス漏れに気付いたときはガス事業者（供給業者）の処置が終わるまでの間、絶対に火を付けたり電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺で電話を使用しない



火気禁止

→炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉じる。
　また、メーターのガス栓も閉じる。
②窓や戸を開け、ガスを外へ出す。
③お買い上げの販売店かお近くのガス
　事業者（供給業者）に連絡する。

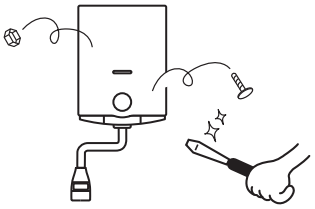


必ず行う

■改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わない

→改造・分解は、一酸化炭素中毒などによる死亡事故のおそれがあります。
　また、火災や故障の原因にもなります。

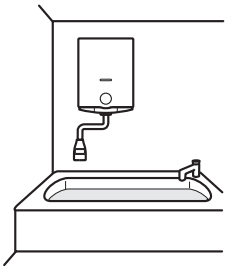


分解禁止

■機器の設置

浴室内には絶対に設置しない

→浴室は換気が悪く、さらに湿気のため不完全燃焼による一酸化炭素中毒が起きやすくなります。また、機器の故障の原因となりますので、絶対に設置しないでください。



禁止

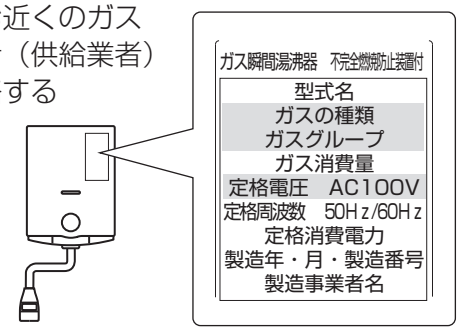
⚠警告

■使用ガスについて

機器の銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源（電圧・周波数）の適合を確認する

→表示のガス種および電源が一致しないと、異常着火でやけどしたり、機器が故障したり、不完全燃焼防止装置が働く原因になります。
　特に転居した場合は必ずガスの種類が一致しているかどうか確認する
＊わからない場合はお買い上げの販売店かお近くのガス事業者（供給業者）に連絡する

必ず行う



■屋内式機器

この機器は屋内式ですので屋外に設置されていないことを確認する

→風により炎が機器の外にあふれて火災のおそれがあります。また雨水の浸入や炎が風にあおられて故障の原因になります。

必ず行う

■ガス接続(ガス事故防止)

この機器はネジ接続です。接続は配管技能者が行う必要がありますのでお買い上げの販売店にご相談ください。

必ず行う

必ずお守りください

⚠ 警告

■機器の設置(および付帯工事)

機器の設置･移動および付帯工事は、必ずお買い上げの販売店に依頼し安全な位置に正しく設置して使用する

必ず行う

■使用中の外出、就寝禁止

火をつけたまま就寝や外出は絶対にしない

→火災の原因になります。使用後は必ず操作ボタンを押して消火を確かめ、必ずガス栓を閉じてください。

禁止

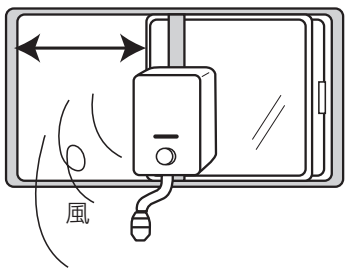
■風に注意

機器に風があたる状態で使用しない

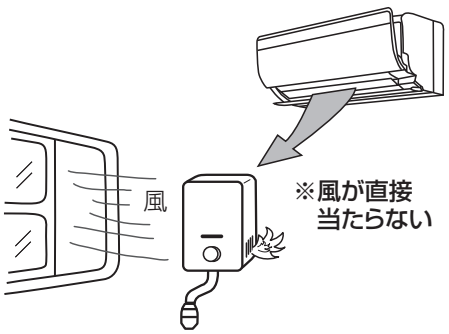
→機器にエアコンなどの風が当たる状態で使用しないでください。風によって異常点火したり、機器本体の給気口から炎や熱気があふれて、機器背面の壁・網戸・周囲の可燃物などを焦がすおそれがあります。特に窓際に設置されている場合は、機器に直接風を当てないよう窓の開けかたに注意してください。

※安全装置が作動して使用中に消火する場合もあります。

※窓を大きく開け過ぎない



禁止



■火災予防

機器の周囲ではスプレー、ガソリン、ベンジンなど引火のおそれのあるものを、置いたり、使用したりしない

→引火して火災、やけどのおそれがあります。

機器の周囲や上にスプレー缶、カセットこんろ用ボンベなどを置かない

→熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

機器の上や周囲には、燃えやすいものを置かない

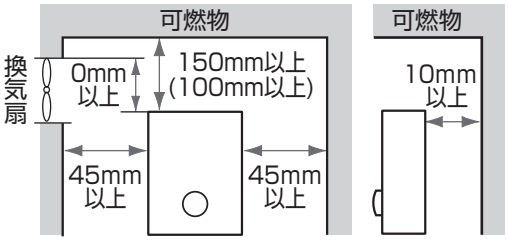
禁止

→火災の原因になります。

火災予防条例により、機器周囲は可燃物から上方は150mm以上、側方は45mm以上、後方は10mm以上離して設置する

必ず行う

→火災の原因になります。



＊（　）内は不燃材の場合

※上記寸法は防火上の離隔距離です。
メンテナンス上、機器前方は600mm以上、側方は200mm以上確保してください。

※機器上方が換気扇などの上端より下方となるように設置してください。

機器を設置した後に、機器の周囲の改装（吊り戸棚をつけるなど）を行う場合も上記の設置基準を守る

必ず行う

→火災のおそれや設置基準上の問題になるおそれがあります。

天井面に薄いベニヤを張らない

→火災のおそれがあります。

禁止

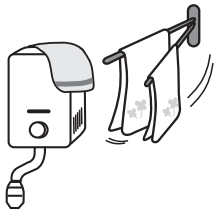
⚠ 警告

■火災予防

給気口や排気口をタオルやふきんなどでふさがない
また、機器の近くにはタオルかけなどは設置しない

禁止

→不完全燃焼や火災の原因および、風の影響などで給気口から炎や熱気があふれて機器の近くにあるタオルやふきんなどの燃えやすい可燃物を焦がすおそれがあります。定期的に給気口や排気口の周囲を点検してください。



■やけどに注意

使用中および使用直後は、操作部、キッチンシャワー以外には手を触れない

禁止

→機器が高温になっているため、やけどのおそれがあります。(特に排気口に注意)

この機器は「熱湯型」なので、熱湯の取り扱いには十分注意する

使用後すぐにお湯をお使いになるときは、最初熱いお湯が出ることがあるので十分注意する

必ず行う

■フロントカバーをはずさない

フロントカバーは絶対にはずさない

禁止

→はずしたまま使用すると、あふれた炎が可燃物に引火して火災になったり、安全装置が働かなくなるおそれがあります。

■機器本体に無理な力を加えない

機器本体に無理な力を加えない

→機器の変形によるガス漏れや不完全燃焼、故障のおそれがあります。

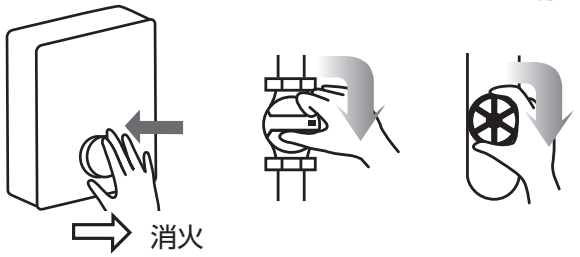
禁止

■異常時の処置

①点火しない場合または使用中に異常な燃焼、臭気、異常音、異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止し、ガス栓を閉じる
②「故障かな？と思ったら」に従い処置する
③上記の処置をしても直らない場合は使用を中止しお買い上げの販売店かお近くのパロマまで連絡する

地震、火災などの緊急な場合は、ただちに使用を中止し、ガス栓および給水元栓を閉じる

必ず行う



＊停電時は換気扇が作動しないため、換気には十分注意してください。

＊断水復帰後は、操作ボタンを「水」の位置にし、通水を確かめてから「使いかた」（13ページ）に従って操作してください。また、断水復帰後は、十分に水を流し、使い始めの水は飲用や調理用に使用しないでください。

■子供に関する注意

子供を機器の周囲で遊ばせない
小さなお子さまだけで使用させない

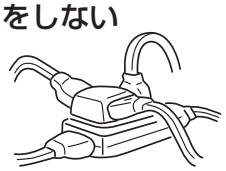
禁止

→やけどや思わぬ事故の原因になります。

■電源コードに関する注意

コンセントや配線器具、たこ足配線などで定格を超える使いかたをしない

→発熱による火災の原因となります。



禁止

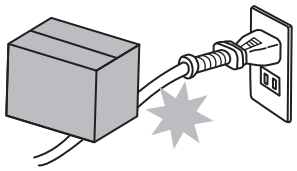
必ずお守りください

⚠ 警告

■電源コードに関する注意

・電源コードを加工したり無理な力を加えない
・電源コードへの物のせ、束ね使用をしない
・電源コードを切断して延長しない

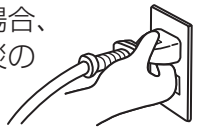
→電源コードがコンセントに届く範囲にしてください。感電、ショートや発火による火災のおそれがあります。



禁止

電源プラグは根元まで完全に差し込む

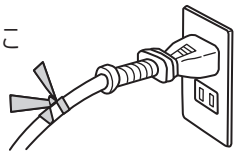
→差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。



必ず行う

傷んだ電源プラグや電源コード、緩んだコンセントは使わない

→感電や火災に原因になります。

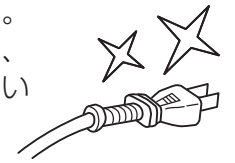


禁止

■電源コードに関する注意

電源プラグのほこりなどは定期的にふきとる

→電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。電源プラグを抜き、乾いた布などでふいてください。



必ず行う

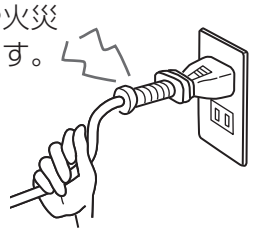
ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

→感電のおそれがあります。

濡れ手禁止

電源コードを引っぱって電源プラグを抜かない

→電源コードを引っぱると破損して感電や火災の原因になります。



禁止

⚠ 注意

■用途について

給湯以外の用途には使用しない

→思わぬ事故の原因になることがあります。

禁止

給湯配管（先止め工事・ホースなどで延長）は絶対にしない
この機器は元止め式ですので、出湯管の先には決して給湯栓をつけない

→やけどや機器損傷の原因になります。

禁止

おふろへの給湯など、長時間連続使用しない

禁止

■機器の下での燃焼機器の使用禁止

燃焼排ガスの上昇する位置（こんろ・レンジ上方など）には設置しない。

→不完全燃焼防止装置が作動し火がつかない場合があります。また機器の故障や寿命を縮める原因となります。

禁止

■使用上の注意

給気口・排気口や、機器と壁とのすきまに手や棒などを入れない

→やけど、けが、故障の原因になります。

禁止

⚠ 注意

■やけどに注意

・お湯を使用中、水圧の変化でお湯の温度が変わることがあるため、十分注意して使用する
・お湯を一度止めて再度使用する場合は、はじめに熱いお湯が出ることがあるため、十分注意して使用する

必ず行う

→やけどのおそれがあります。

■薬品類に注意

禁止

機器と同室内で特殊薬品を使用したり、保管しない

→気化した特殊薬品（パーマ液、アンモニア、イオウ、塩素、エチレン化合物、酸類など）が機器内に入り、故障や不完全燃焼防止装置が働く原因になります。

■停電・断水したときは

停電・断水したときは使用できないので必ず操作ボタンを押して消火の状態にもどす

必ず行う

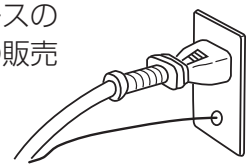
→もどさないと通水時、勝手に点火してしまいます。

■アース接続

アースを接続せよ

この機器はアースが必要なのでアースされていることを確認する

→故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アースの取り付けはお買い上げの販売店にご相談ください。



■温泉水や井戸水･地下水の使用禁止

温泉水や井戸水・地下水を使わない上水道を使用する

禁止

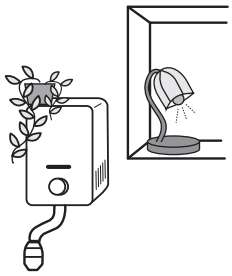
→水質によっては機器の破損および水漏れの原因となります。

＊温泉水や井戸水・地下水をお使いになって生じた故障についての修理・補償費用は保証期間内でもお客様の負担となります。

■排気口の周囲

排気口からの燃焼排ガスによって加熱されて困るもの（危険物、植物、ペット、耐熱性の低い樹脂製品や照明器具など）を排気口の周囲に置かない

→変形や変色の原因になります。



禁止

■廃棄の際の注意

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

必ず行う

おねがい

■点火・消火の確認

→使用時の点火、使用後の消火のほか、使用中にはときどき正常に燃焼していることを確かめてください。

■家庭用製品

→この製品は家庭用ですので業務用のような多頻度・長時間の使用をすると、機器の寿命が著しく短くなります。
この場合の修理は保証期間内でも有償になります。

おねがい

■設置場所に対する注意

→網戸のある窓を開けて使用した場合、風の流れにより機器からの熱気で網戸を破損することがあります。網戸の位置に注意が必要です。

■飲用、調理用にお使いのときは

→機器や配管内に長時間たまっていた水は飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水、調理用水としてお使いください。

■電源プラグについて

→・お手入れをするとき
・長期間使用しない場合
・凍結予防のために水抜きを行う場合
上記以外では電源プラグを抜かないでください。

■補修用性能部品および補助具について

→補修用性能部品および補助具は当社の純正部品以外は使わないでください。
当社の純正部品以外のものを使用した場合の機器の故障、事故については、当社では責任を負いかねます。

■スプレー類について

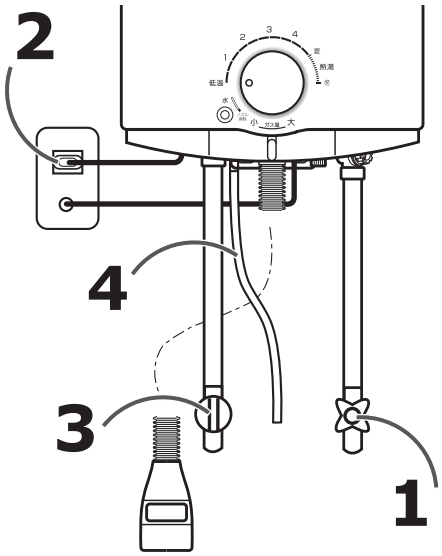
→機器と同室内でシリコンを含むスプレー（ヘアスプレー、静電気防止スプレーなど）を使用しないでください。
電気部品の故障の原因になります。

■雷時の注意

→雷が発生し始めたら速やかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。（またはブレーカーを落としてください。）
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

お使いになる前に

初めてお使いになるときには



1 給水元栓を全開にする

2 コンセントに電源プラグを差し込む

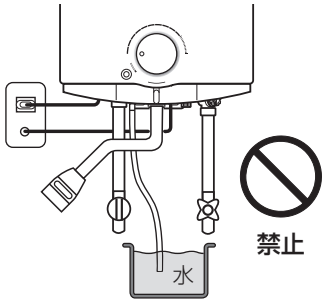
3 ガス栓を全開にする

4 ビニールホースが接続されていることを確認する

＊ビニールホースの接続方法は、28ページを参照ください。

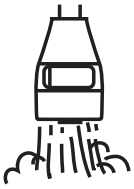
おねがい

器具下部に接続されているビニールホースの先端は、水をはった容器（洗いおけなど）に入れないでください。
出湯管内の水抜きができず凍結の原因となります



キッチンシャワーの使いかた

キッチンシャワーの切り替えボタンの を押すとシャワー出湯、 を押すとストレート出湯になります。

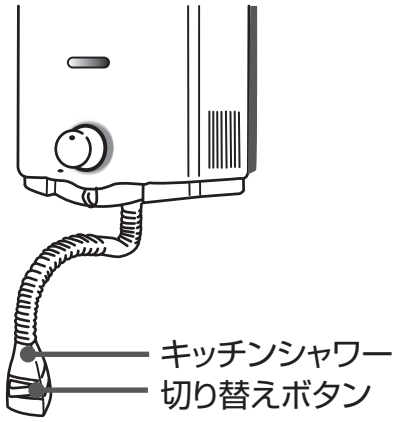


シャワー出湯

●食器洗いなどに適しています。

ストレート出湯

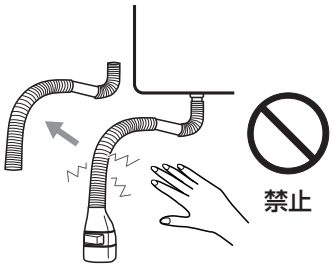
●熱湯（高温）では必ずストレート出湯に切り替えてください。



⚠ 警告

熱湯使用中はやけどに注意

→熱湯使用中はキッチンシャワーをシャワー出湯のまま使わないでください。
熱湯が飛び散り、やけどのおそれがあります。
また、熱湯をご使用のときは出湯管口が振れることがありますので手を近づけているときは特に熱湯がかからないようにご注意ください。

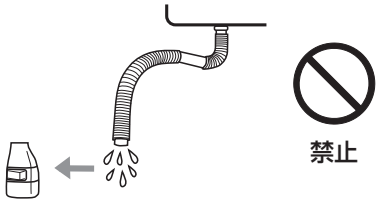


出湯管カバーをはずさない

→使用中、使用直後には出湯管が高温になっており、触るとやけどのおそれがあります。

キッチンシャワーをはずして使用しない

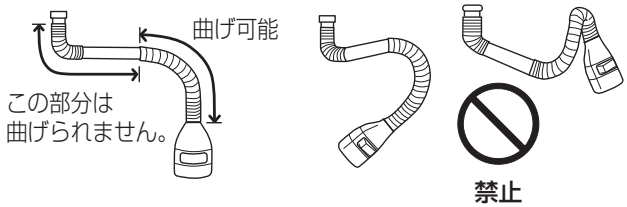
→お湯が飛び散り、やけどのおそれがあります。



⚠ 注意

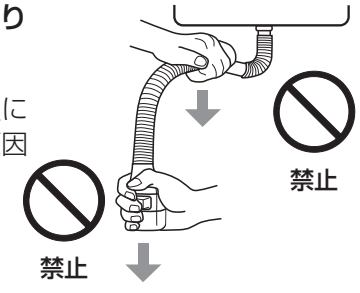
出湯管を無理に曲げたり、ねじれを加えない

→出湯管の折れや水漏れの原因になります。



出湯管を引っ張ったり無理な力を加えない

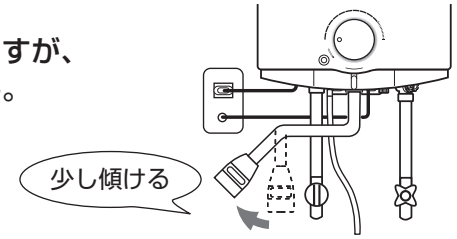
→出湯管接続口の破損による水漏れなどの原因になります。



知っておいてね

使用後、キッチンシャワーから、しばらく水がたれることがありますが、凍結予防により出湯管内の水を排水するためで故障ではありません。

→排水が確実に行えるよう、出湯管を少し傾けておいてください。
残水がたまると凍結することがあります。

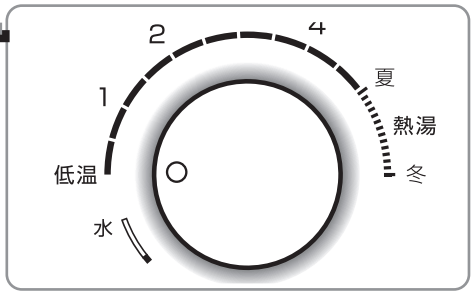


使いかた

出湯/出湯停止

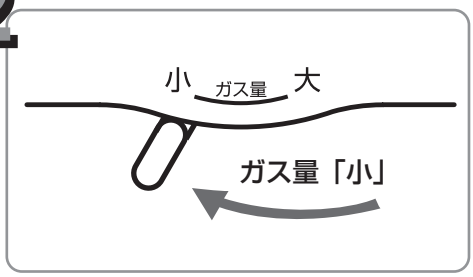
出湯（点火）

1



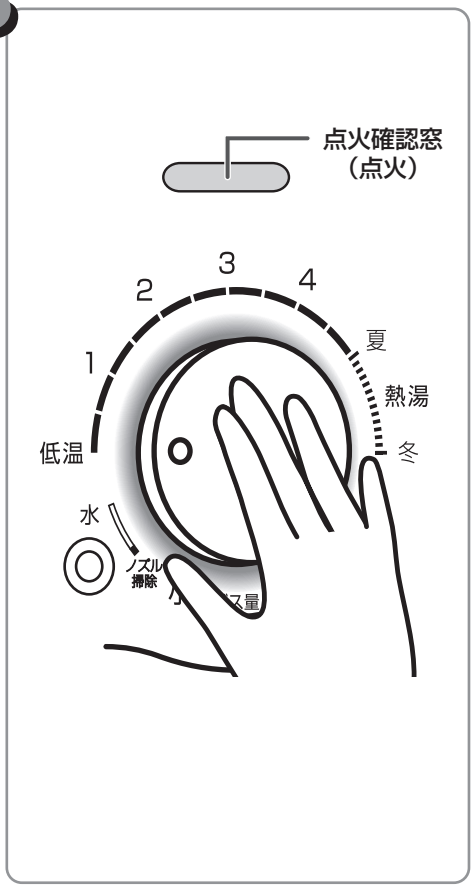
操作ボタンが「低温」の位置にあることを確認する

2



ガス量調節つまみが「小」の位置にあることを確認する

3



操作ボタンの中央を止まるまでいっぱいに押し、静かに手を離す

- パチパチ･･･と音がして点火し、お湯が出ます。
- 点火していることを点火確認窓より確認してください。
- 次ページを参考にして、お好みの湯温に調節してください。

⚠注意

お湯を止めた後すぐに使用するときは、出始めのお湯に触れない

→熱いお湯が出ることがあり、やけどのおそれがあります。

禁止

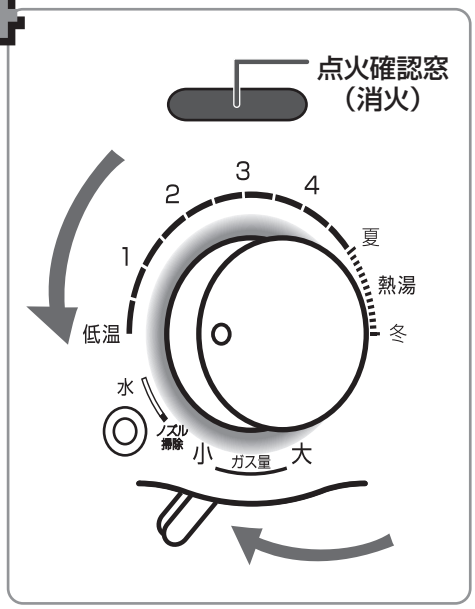
点火していないときは操作ボタンを押して消火の状態にし、しばらく（10～20秒程度）待ってから再度点火操作する（朝一番など時間を長くおいてご使用になるときは、1回の操作で点火しなかったり、すぐに消火することがあります）

→時間を置かずに再度点火操作すると、点火動作が遅れたり、異常点火の原因になります。

必ず行う

出湯停止（消火）

4



操作ボタンを押し、手を離す

●消火してお湯が止まります。
●消火したことを点火確認窓より確認してください。

＊燃焼中、ガス栓・給水元栓を操作しての点火・消火はしないでください。

⚠注意

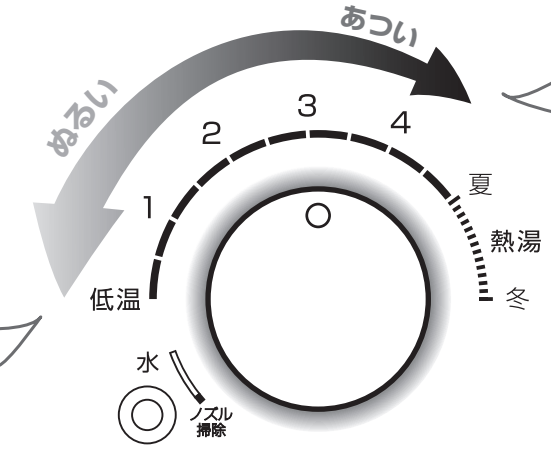
使用後は必ず操作ボタンを「低温」、ガス量調節つまみを「小」にもどす

→もどさないと次にご使用のとき、思わぬ高温のお湯が出てやけどのおそれがあります。

必ず行う

●長時間使用しない時は、ガス栓、給水元栓を閉めておきます。

湯温の調節のしかた



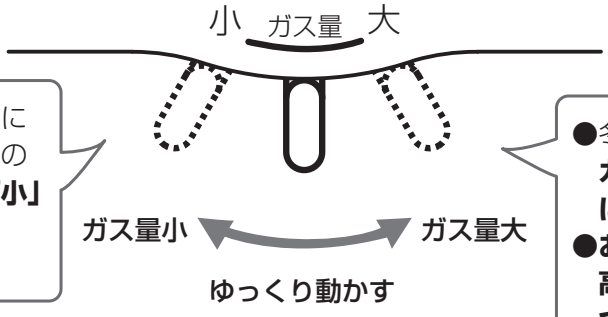
あつくするときは
操作ボタンを**右へ**
回します
●湯量が少なくなります。

ぬるくするときは
操作ボタンを**左へ**
回します
●湯量が多くなります。

（●熱湯の出しかたは 15ページ参照
●水の出しかたは 16ページ参照）

ガス量の調節のしかた

湯温調節をした後、さらにガス量を調節することで、きめ細やかな温度に対応できます。



操作ボタンが「低温」の位置にあってもまだ熱いとき（水温の高い夏期など）は**ガス量を「小」にすればぬるく**なります。
ガス代の節約にもなります。

●冬季など水温の低いときは**ガス量調節つまみを「大」にすればあつく**なります。
●**お湯が多めに必要なときや、高温にするときはガス量調節つまみを「大」**にします。

使いかた

熱湯を使用するとき

⚠ 警告

キッチンシャワーから蒸気やお湯が吹き出るような状態で使用しない
そのときはただちに操作ボタンを押して消火する

→熱湯が飛び散り、やけどのおそれがあります。

禁止

熱湯がかからないように注意する

→やけどのおそれがあります。

必ず行う

使用中、お湯を使用している人以外はガス量調節つまみを操作しない

→やけどや思わぬ事故の原因になります。

禁止

ビニールホースが取り付けられていることを確認する
取り付けられていない場合は必ず取り付ける

→器具下部から熱湯が飛び散ることがあり、やけどのおそれがあります。（28ページ参照）

必ず行う

⚠ 注意

熱湯使用中はキッチンシャワーをシャワー出湯のまま使わない

→熱湯が飛び散り、やけどのおそれがあります。

禁止

熱湯使用中はキッチンシャワーに触れない

→熱湯が飛び散りやけどのおそれがあります。

禁止

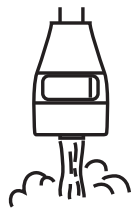
使用後は必ず操作ボタンを「低温」、ガス量調節つまみを「小」にもどす

→次にご使用のとき、熱湯が出てやけどのおそれがあります。

必ず行う

出湯（点火）

1

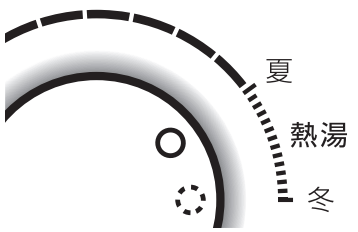


ストレート出湯

●熱湯（高温）では必ずストレート出湯に切り替えてください。

キッチンシャワーをストレート出湯に切り替える

2



操作ボタンを「夏」または「冬」にする

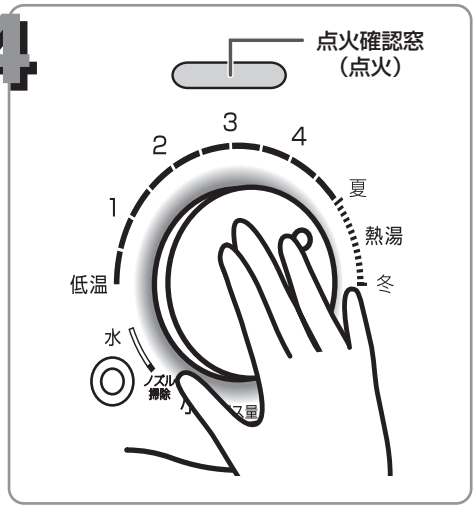
●水温の高い季節（春から秋にかけて）は「夏」、水温の低い季節（冬）は「冬」をめやすにします。

おねがい

水温が高い場合、器具下部に接続されているビニールホースより水滴が落ちることがあります。この場合は操作ボタンを「夏」に合わせてお使いください。

3 ガス量調節つまみを「小」にする

4

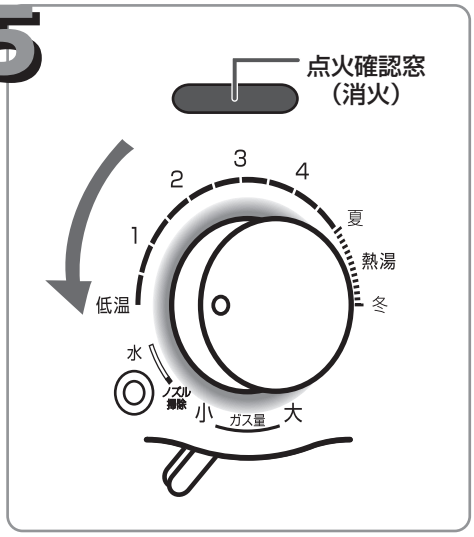


操作ボタンを押して点火する

●パチパチ･･･と音がして点火し、お湯が出ます。
●点火していることを点火確認窓より確認してください。
●ガス量調節つまみを少しずつ「大」の方向へ動かして調節してください。

出湯停止（消火）

5



操作ボタンを押し、手を離す

●消火してお湯が止まります。
●消火したことを点火確認窓より確認してください。
＊燃焼中、ガス栓・給水元栓を操作しての点火・消火はしないでください。

⚠注意

使用後は必ず操作ボタンを「低温」、ガス量調節つまみを「小」にもどす

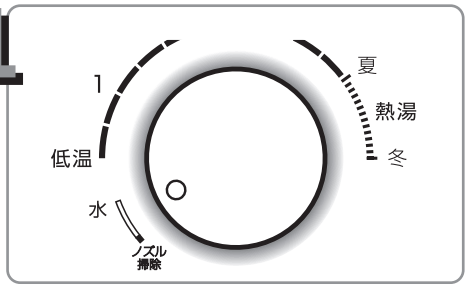
→もどさないと次にご使用のとき、思わぬ高温のお湯が出てやけどのおそれがあります。

必ず行う

●長時間使用しない時は、ガス栓、給水元栓を閉めておきます。

水を使用するとき

1



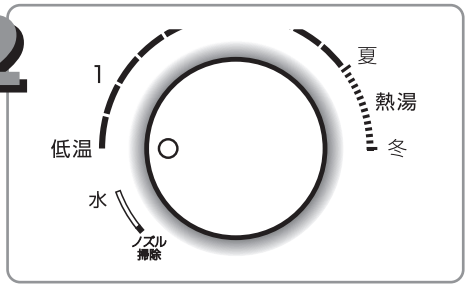
操作ボタンを「水」の位置にする

●水が出ます。

おねがい

出湯中の場合は操作ボタンを押して消火してください。操作ボタンが押されている状態では、操作ボタンは「低温」より左に回りません。

2



止めるときは「低温」の位置にもどす

おねがい

水を止めた後すぐに操作ボタンを押した場合、点火しないことがあります。操作ボタンを押して消火の状態にし、数秒間待ってから再度点火操作してください。

凍結による破損防止のしかた

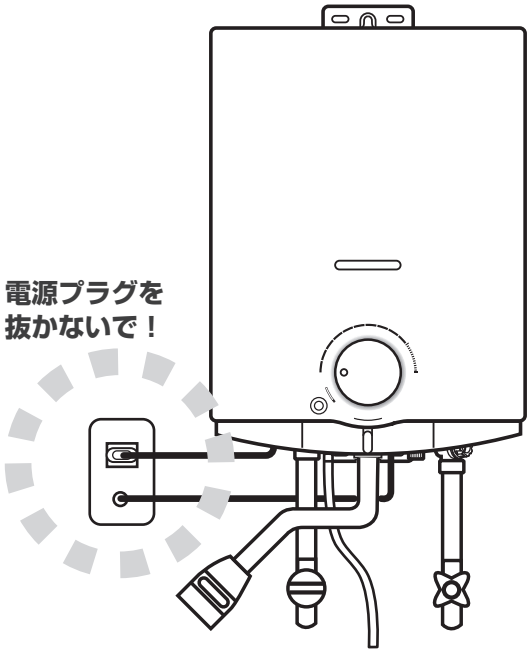
●冬期には寒冷地だけでなく暖かい地域でも機器や配管内の水が凍結し、機器を破損することがあります。おやすみ前や、また日中でも凍結のおそれのある厳寒期には、機器の使用直後に必ず次の必要な処置をしてください。

●水抜きせずに凍結して機器や配管を損傷させたり、凍結による水漏れにより床・壁等を汚した場合の修理・補修費用はお客様の負担になります。

凍結予防ヒータによる方法

室温が下がると凍結予防ヒータが自動的に機器内を保温します

（約マイナス10℃まで安心です。）



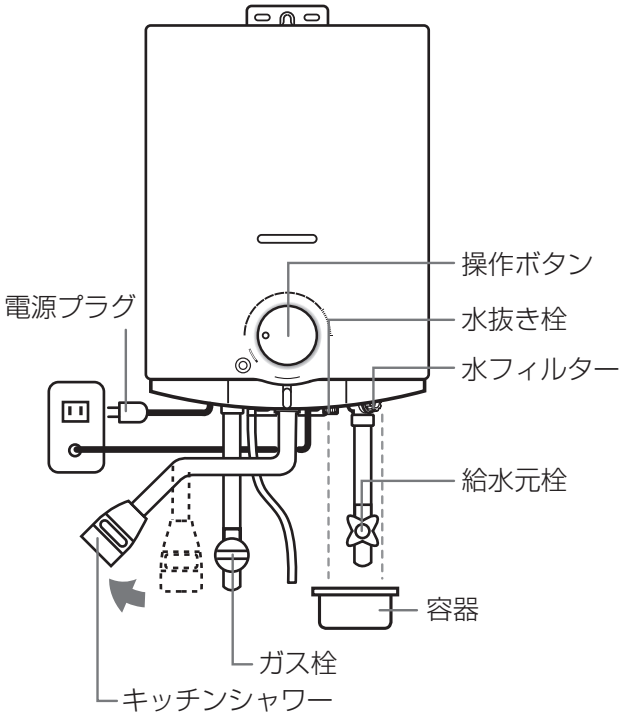
おねがい

●凍結予防ヒータが有効なのは、室温がマイナス10℃程度までですので、気象状況により機器内の水を抜く方法で凍結予防してください。(18ページ参照)

●停電時は凍結予防ヒータが働きませんので、水を抜く方法で凍結予防してください。（18ページ参照）

●機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

水の抜きかた



1.ガス栓を閉め、電源プラグを抜き、給水元栓を閉めます。
（不凍栓使用時は、不凍栓を閉じ、給水元栓を全開にします）

2.操作ボタンを「低温」にします。

3.キッチンシャワーをストレート出湯にし、少し傾けておきます。

4.水抜き栓、水フィルターより水が流れ出ますので、容器を用意します。

5.水抜き栓、水フィルターを左に回してはずし、水を抜きます。

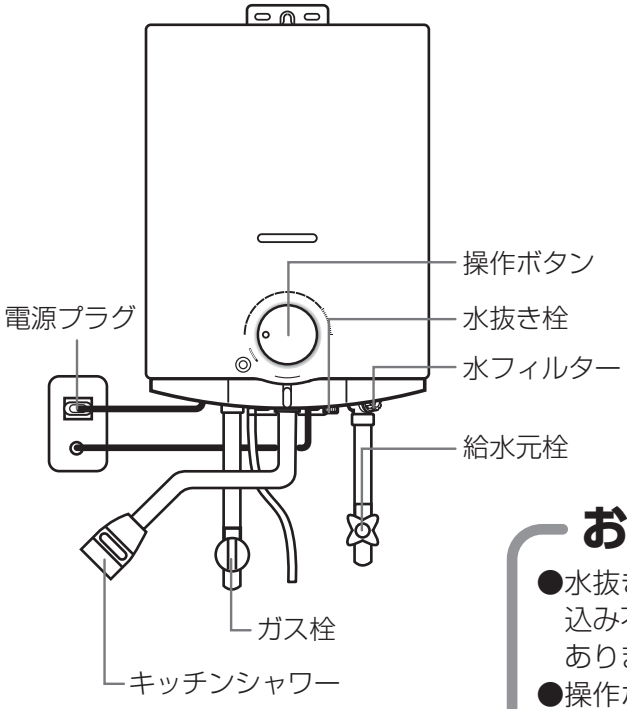
6.操作ボタンを「低温」から「水」にします。

7.排水完了後、キッチンシャワーを5、6回振り、キッチンシャワー内の残水を排出します。

再度使用するまでそのままにしておきます。

●2および6の操作を誤ると、水抜きできずに凍結する場合がありますので、確実に操作してください。
●給水配管も凍るおそれのあるときは、不凍栓などで配管内の水を抜いてください。
●給水配管の凍結予防は、水道事業者へ依頼してください。

水抜き後の使いかた



1.電源プラグを差し込みます

2.水抜き栓、水フィルターを締め込みます。

3.操作ボタンを「熱湯」にします。

4.給水元栓を開けます。

5.操作ボタンを押して、キッチンシャワーより水が出ることを確認します。

6.再度操作ボタンを押して水を止め、「低温」にします。

7.ガス栓を開けて使用します。

おねがい

●水抜き栓と水フィルターは確実に締め込んでください。締め込み不足の場合、水漏れしたり、高温のお湯が出ないことがあります。
●操作ボタンが通常の動きより重くなっていたり動かない場合、または「熱湯」で通水しない場合は、凍結していますので解凍するまで使用しないでください。

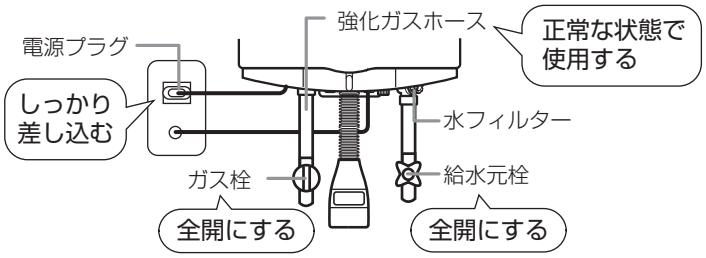
故障かな？と思ったら

よくあるご質問

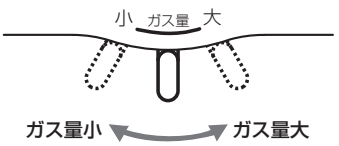
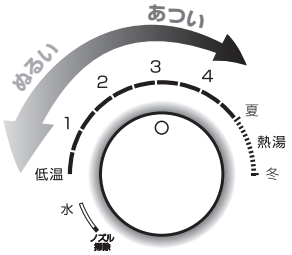
おしらせサインが点滅 ☼ する、音声案内する

おしらせサインが点滅したときや音声案内したときは、安全装置の作動や点検時期をおしらせしています。21～22ページを参照し、処置してください。

点火しなかったり、点火してもすぐ消えてしまう

確　認　事　項	
安全装置が働いていませんか？	21～22ページの「おしらせサインと音声おしらせ機能」を参照し、処置してください。
電源プラグが抜けていませんか？ お部屋のガス栓は全開になっていますか？ 強化ガスホースが折れていませんか？ 給水元栓は全開になっていますか？	
水フィルターにゴミは詰まっていませんか？	24ページの「水フィルターのお手入れ」を参照し、掃除してください。

湯温調節しても熱いお湯やぬるいお湯が出ない

確　認　事　項	
ガス量調節つまみや湯温調節の位置は適切ですか？ お部屋のガス栓・給水元栓は全開ですか？	【ガス量調節】  【湯温調節】 

次のような場合は故障ではありません。

現　象	理　由
点火してもしばらくパチパチと音がする	確実に点火するために数秒間パチパチと放電し続けます。
高温の設定にして使用すると「シャー」という音がする	お湯が沸く音で、異常ではありません。
出湯停止後「チリチリ」という音がする	熱による膨張・収縮による音で、異常ではありません。
操作ボタンが「水」の位置にあるときに点火できない	操作ボタンが「水」の位置では点火できない仕様になっています。
使用後、キッチンシャワーよりしばらくお湯・水がたれる	凍結予防のために出湯管内の水を抜くためで、故障ではありません。
ビニールホースからときどき水滴が落ちる	夏場の水温が高いときに熱湯を使用した場合、ビニールホースより水滴が落ちることがありますが、機器内に高い圧力が生じたためで故障ではありません。

故障かな?と思ったら、次のことをお調べください。ご不審な点や下記の現象に当てはまらないとき、また処置をしてもなお異常があるときは、お買い上げの販売店かお近くのパロマ（33ページ）までご連絡ください。

現象		原因	処置方法	参照ページ
おしらせサインが点滅 ※ する		安全装置が作動している	「おしらせサインと音声おしらせ機能」に従う	21/22
		点検時期をお知らせしている		
点火しない	水は出ている	ガス栓が閉めてある	ガス栓を全開にする	11
		ガス栓の開き不十分	ガス栓を全開にする	11
		給水元栓の開き不十分	給水元栓を全開にする	11
		点火操作が不適切	「使いかた」に従い、点火操作を繰り返す	13/14
		ガス配管内に空気が残っている(朝一番やしばらく使用していない場合など)	「使いかた」に従い、点火操作を繰り返す	13
		ノズルの詰まり	お手入れをする	24
		水抜き栓の締め込み不足	確実に締め込む	18
		LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけている	ボンベの交換をお近くのガス事業者に依頼する	☎
		水圧が不十分	お買い上げの販売店に連絡する	☎
		水フィルターにゴミが詰まっている	水フィルターを掃除する	24
	水も出ない	給水元栓が閉めてある	給水元栓を全開にする	11
		点火操作が不適切	「使いかた」に従い、点火操作を繰り返す	13/14
		断水している	使用をいったん中止する	10
		凍結している	解凍するまで使用を中止する	―
使用中に消火する	水は出ている	ガス栓の開き不十分	ガス栓を全開にする	11
		給水元栓の開き不十分	給水元栓を全開にする	11
		ガス配管内に空気が残っている(朝一番やしばらく使用していない場合など)	「使いかた」に従い、点火操作を繰り返す	13
		ノズルの詰まり	お手入れをする	24
		安全装置が作動している	「おしらせサインと音声おしらせ機能」に従う	21/22
		消し忘れ防止装置が作動している		
		LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけている	ボンベの交換をお近くのガス事業者に依頼する	☎
		水圧が不十分	お買い上げの販売店に連絡する	☎
		水フィルターにゴミが詰まっている	水フィルターを掃除する	24
	水も止まる	断水している	使用をいったん中止する	10
黄色の炎で燃える		LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけている	ボンベの交換をお近くのガス事業者に依頼する	☎
高温のお湯が出ない		ガス栓の開き不十分	ガス栓を全開にする	11
		湯温調節が不適切	「使いかた」に従う	13/14
		ガス量調節が不適切	「使いかた」に従う	13/14
		水抜き栓の締め込み不足	確実に締め込む	18
		LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけている	ボンベの交換をお近くのガス事業者に依頼する	☎
低温のお湯が出ない		給水元栓の開き不十分	給水元栓を全開にする	11
		湯温調節が不適切	「使いかた」に従う	13/14
		ガス量調節が不適切	「使いかた」に従う	13/14
		水圧が不十分	お買い上げの販売店に連絡する	☎
		水フィルターにゴミが詰まっている	水フィルターを掃除する	24
高温では点火するが低温ではしない		給水元栓の開き不十分	給水元栓を全開にする	11
		水抜き栓を確実に締め込んでいない	確実に締め込む	18
		水圧が不十分	お買い上げの販売店に連絡する	☎
		水フィルターにゴミが詰まっている	水フィルターを掃除する	24

故障かな？と思ったら

おしらせサインと音声おしらせ機能

おしらせサインが点滅したときや音声案内したときは、安全装置の作動や点検時期をおしらせしています。
下記の処置をしてください。

おしらせサインが点滅したとき
＝ 安全装置が作動しています。
または、
＝ 点検時期をおしらせしています。

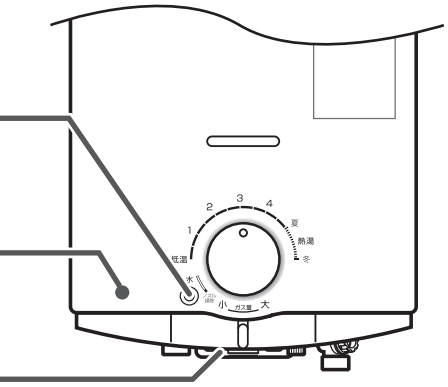
安全装置の作動や点検時期を音声でおしらせします。

おしらせサイン

サービスコールセンターの電話番号 ☎ 表示

スピーカー

おしらせサインの表示		音声案内	原　因
使用中点滅		♪ピー・ピー・ピー 安全装置が作動しました。 ご使用を中止し本体正面の電話番号までご連絡ください。 ・不完全燃焼防止装置作動時におしらせ ・消火操作時にもおしらせ	不完全燃焼防止装置が作動
使用時点滅		♪ピー・ピー・ピー 安全装置が繰り返し作動したためご使用できません。 本体正面の電話番号までご連絡ください。 ・再点火防止装置作動時におしらせ ・消火操作時にもおしらせ	再点火防止装置が作動(インターロック)
使用中点滅 （消火操作しても30秒間は点滅が続きます。）		♪ピッ・ピッ 点検の時期となりました。 本体正面の電話番号までご連絡ください。 ・１０万回使用時におしらせ その後、100回の使用毎におしらせ	点検時期のおしらせ
		♪ピッ・ピッ 10分連続でご使用のため運転を停止しました。 ・消し忘れ防止装置作動時におしらせ ・消火操作時にもおしらせ	消し忘れ防止装置が作動



●おしらせサインの表示や音声案内がなくても、途中消火が繰り返し起こる場合は、お買い上げの販売店かパロマまでご相談ください。
●おしらせサインの点滅は消火操作を行うと消灯します。（点検時期のおしらせを除く）
●音声おしらせ機能はご希望により案内を停止することができます。お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンター（☎0120-193-860）までご依頼ください。（有償）

現　象	処　置　方　法
途中消火 （水になる）	ただちにご使用を中止し、パロマサービスコールセンターまでご連絡ください。 **☎ 0120-193-860** 原因を除去せずに繰り返し使用すると、再び作動します。 不完全燃焼防止装置が連続３回作動すると再点火防止装置（インターロック）が作動し、機器が使用できなくなります。 不完全燃焼防止装置の作動に気付いたときは、すぐにはご使用にならないでください。
点火しない （お湯が使えない）	ガス栓を閉め、パロマサービスコールセンターまでご連絡ください。 **☎ 0120-193-860** 不完全燃焼防止装置が作動した原因の除去と、再点火防止装置（インターロック）の解除が必要です。
通常通り 使用できる	パロマサービスコールセンターまでご連絡ください。 **☎ 0120-193-860** 使用回数が10万回（約10年相当）に達したことをおしらせしています。 故障ではありませんのでご使用できますが、点検（有償）を受けてください。 ＊この製品は家庭用ですので業務用のような多頻度・長時間でご使用になると、ご使用後数年で「おしらせサイン」が点滅する場合があります。使用頻度が高い場合は、安全確保のため必ず点検（有償）を受けてください。
途中消火 （水になる）	続けてご使用になるときは、お部屋の空気が汚れている場合があるため、換気をしてお部屋の空気を入れ替えてからご使用ください。

点検とお手入れ

おねがい

●日常の点検・お手入れは必ず行ってください。
●故障または破損したと思われる場合は使用しないで、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼してください。
●お手入れの際には必ずガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。
●お手入れの際、指先には十分注意してください。

点検のポイント

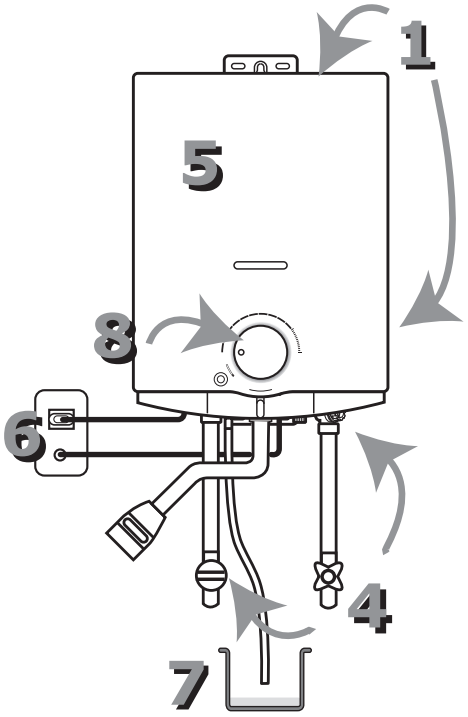
【ご使用のたびに】

1 給気口・排気口を異物やほこりでふさいでいませんか?
2 機器のまわりに燃えやすいものはありませんか?
3 運転中に異常音は聞こえませんか？
4 機器配管からガス漏れ・水漏れはありませんか?
5 外観に変色等の異常はありませんか?
6 アースがはずれていませんか？
電源プラグにほこりがたまっていませんか？
7 ビニールホースは接続されていますか？
また、先端は水のはった容器に浸かっていませんか？

【月に2～3回】

8 湯温調節を長い間同じ位置にしていませんか?
湯温調節は水垢等により動かしにくくなることがありますので、月に2～3回程度湯温調節の範囲内で操作ボタンを回してください。

9 ノズルが汚れていませんか?
長期間使用すると点火しにくくなったり、使用中に消火することがあります。（次ページ参照）



定期点検のおすすめ

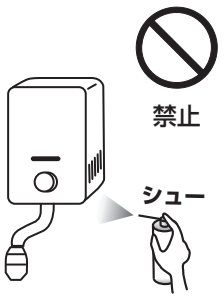
より長く安全にお使いいただくために、2年に1度程度（使用頻度の高い場合は1年に2回程度）の定期点検を受けられることをおすすめします。お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご相談のうえ、お申しつけください。（有償）

＊この機器は家庭用ですので業務用のような多頻度・長時間でご使用の場合は、安全確保のために必ず定期点検を受けてください。点検に関する費用は保証期間内でも有償となります。詳しくはお買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

お手入れのしかた（月に1回程度）

⚠ 注意

ツヤ出しスプレーなど直接吹き付けない
→点火不良の原因となります



キッチンシャワーをはずしたり、分解したりしない
→水漏れの原因となります。

機器上面の排気フード（排気口）部に触れない
→排気フードが変形すると不完全燃焼を起こすおそれがあります。

本体

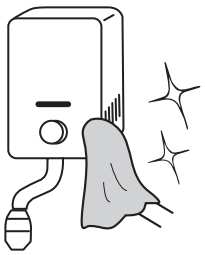
水気をかたくしぼったやわらかい布に台所用中性洗剤を含ませて汚れを落とし、乾いた布で水気を十分ふき取る

●油汚れも十分にふき取ってください。

おねがい

●シンナー、ベンジンや酸性・アルカリ性洗剤は使わないでください。機器損傷の原因になります。印刷・塗装面にはみがき粉、たわしなど固いものは使わないでください。表面を傷付けます。

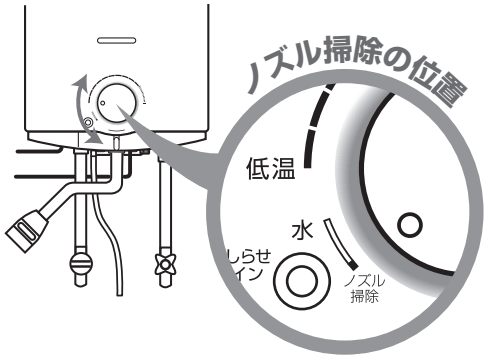
●本体のお手入れの際、銘板や特定保守製品表示はがさないでください。



ノズル

点火しにくくなったり、使用中に消火するような場合はノズル掃除をする（月に2〜3回）

①ガス栓、給水元栓を閉めます。
②操作ボタンを消火の状態にし、左に止まる位置（ノズル掃除）まで回しきる操作を数回行います。
※操作ボタンを押した状態では操作ボタンは「低温」より左に回りません。
③ノズル掃除後は操作ボタンを「低温」に戻し、ガス栓、給水元栓を開け、点火操作し、正常に燃焼することを確かめてください。



キッチンシャワー

水垢等でキッチンシャワーが目詰まりした場合は掃除する

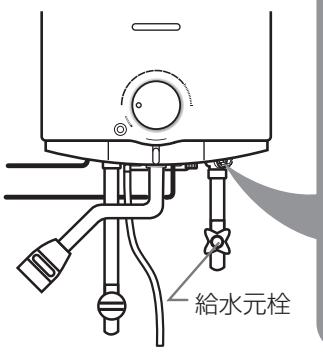
細いピンか針金のようなもので、穴を変形させないように掃除します。

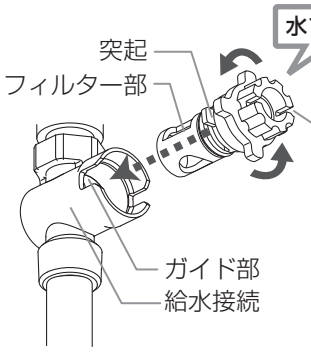
● キッチンシャワーははずさないでください

水フィルター

給水元栓を開けても十分に水が出なくなった場合は水フィルターを掃除する

①給水元栓を閉め、操作ボタンを「水」の位置にする
②水フィルターをはずし、水洗いする
③元どおりに水フィルターを取り付ける
④操作ボタンを「低温」の位置に戻す
⑤給水元栓を開けて水フィルター周辺に水漏れがないことを確認する





※水フィルターには上下の方向があります。フィルター部を上側にし、突起を給水接続のガイドに合わせて取り付けてください。
※突起は左右で大きさが違います。
※取りはずしにくいときは硬貨などをみぞに差し込み回してください。

●お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてから行ってください。
●水フィルターをはずすときに、水が飛び出ることがありますので、ゆっくりはずしてください。

設置工事説明編（工事をされる方へ）

特定保守製品

●この機器は、消費生活用製品安全法（消安法）で指定された**特定保守製品**です。所有者への引渡し時に以下の説明をお願いします。
・この製品を引き渡しする際に所有者に対し点検期間中に点検を行うことが必要である事など製品に同梱されている「所有者票」に記載されている法定説明事項の内容を説明願います。
・特定製造事業者等に所有者情報の提供（登録・変更）等とその協力が必要です。登録や変更をしていただくようその必要性を伝えてください。
・上記のお客さまへの説明が終わりましたら、所有者票を販売事業者へ渡してください。

この機器を安全に正しく設置していただくために、以下の内容をご理解いただいてから工事を行ってください。

⚠危険

●換気（給気、排気）が得られる所に設置してください。浴室内へは絶対に設置しないでください。
換気が不足して不完全燃焼による一酸化炭素中毒が起こり、死亡事故にいたるおそれがあります。
●この機器は屋内用です。屋外には設置しないでください。雨、風、雪や凍結により機器が破損するおそれがあります。

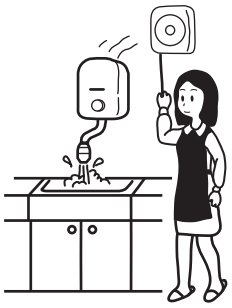
⚠警告

●この機器を安全に正しくご使用いただくために、以下の項目をよくお読みになり、指定された工事を行ってください。また、設置については「ガス機器の設置基準および実務指針」（一般財団法人日本ガス機器検査協会刊）に従ってください。

●ガス配管工事は専門の資格技術が必要です。必ずガス供給業者または、資格を有する設置業者が行ってください。

●換気（給気、排気）が十分得られるところに設置するか給気口と換気扇を設けてください。
①換気扇の大きさは同時に使用される機器の合計ガス消費量1.16kW当り43.2m³/h以上必要です。換気扇の大きさは下表を参考にしてください。

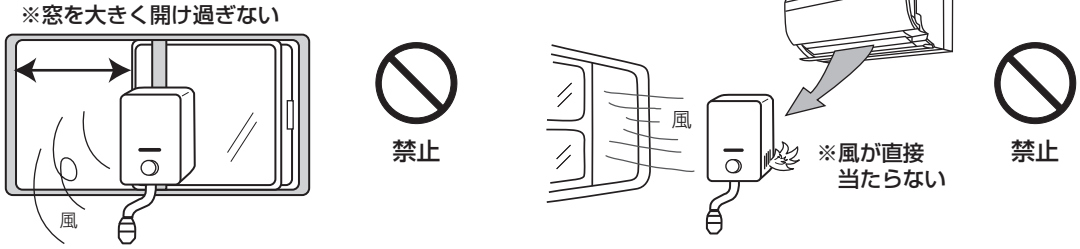
換気扇の羽根径(cm)	機器合計ガス消費量 kW
15	12.1以下
20	16.1以下
25	24.2以下



②本機器はできるだけ換気扇連動スイッチ（別売）と接続してご使用ください。
③給気口の大きさは、有効面積でガス消費量1.16kWあたり10cm²以上必要です。
本機器のみの場合は100cm²以上です。

●棚の下など落下物が有り得るところには設置しないでください。火災の原因となります。

●冷暖房機の冷・温風が直接当る場所や、風が吹き込むところへは設置しない。風によって異常点火したり、機器本体の給気口から炎や熱気があふれて、機器背面の壁・網戸・周囲の可燃物などを焦がすおそれがあります。また、不完全燃焼防止装置が働く原因にもなり、不完全燃焼防止装置が繰り返し作動することにより機器が使用できなくなります。



⚠注意

●工事内容に応じた安全策（安全靴、安全帽、手袋の着用等）を講じて作業を行ってください。
●給水配管工事は給水条例に従い、水道事業者の指定工事店が行ってください。また、配管材料は水道局の承認品か検査合格品を使用してください。守りませんと飲用に適さなかったり、水漏れすることがあります。

⚠注意

●必ず、銘板に表示されたガス種および電源を使用してください。ガス種や電源が異なりますと、火災や機器の破損の原因となることがあります。

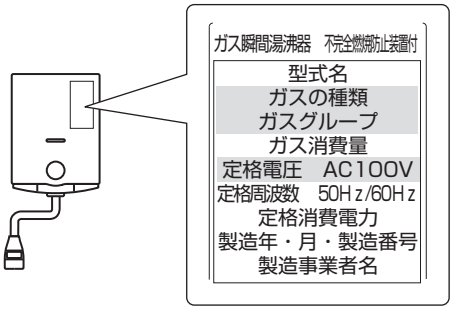
●火災予防条例により、機器周囲は可燃物から上方は150mm以上、側方は45mm以上、後方は10mm以上離して設置する。これ以下ですと火災になることがあります。

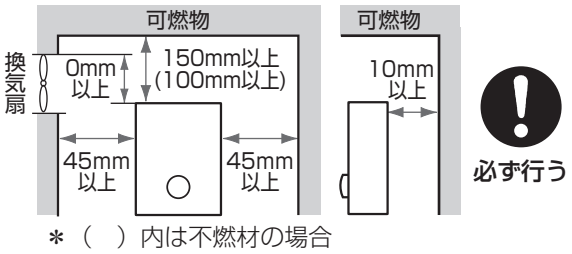
●機器上方が150mm以上離れていても、400mm以内の上面、後面が塗装面、ビニールクロス、一部が樹脂製の吊り戸棚、薄いベニヤ等の場合は排気熱により変形、変色することがあります。石膏ボード等で有効な防護を行ってください。

●機器の周囲には、火災予防上のスペースの他、メンテナンス用として前方600mm以上、側方200mm以上離してください。

●機器上方が換気扇などの上端より下方となるように設置してください。不完全燃焼防止装置が作動し火がつかない場合があります。また機器の故障や寿命を縮める原因になります。

●特殊薬品（パーマ液、アンモニア、イオウ、塩素、エチレン化合物、酸類等）を扱う場所には設置しないでください。機器が破損することがあります。





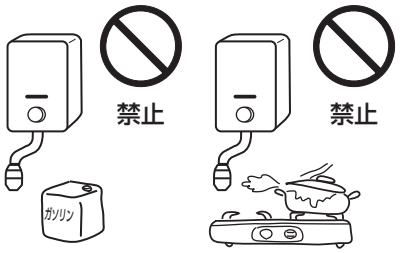
＊（　）内は不燃材の場合

●ガソリン、ベンジン、接着剤、スプレーなどの引火性危険物を扱う場所には設置しないでください。引火して火災になることがあります。

●燃焼排ガスの上昇する位置（こんろ・レンジ上方など）には設置しないでください。不完全燃焼防止装置が作動し火がつかない場合があります。また機器の故障や寿命を縮める原因になります。

●この機器は元止め式のため、給湯配管（先止め配管）や給湯ホースの接続は、絶対にしないでください。やけどのおそれや機器の故障の原因になります。

●車両・船舶への設置はしないでください。故障の原因となるだけでなく、思わぬ事故にいたるおそれがあります。



1.開梱および部品の確認

機器の出荷時、操作ボタンが出湯の位置（押された状態）で梱包されています。
機器を設置する際、あらかじめ操作ボタンを押し、停止の位置に戻してから取り付けてください。

本機器の梱包には下記の部品が納めてありますのでご確認ください。

標準付属部品

• 丸木ねじ3本（φ4.8×16）	• ビニール（排水）ホース
• 出湯管セット（キッチンシャワー付）	• 取扱説明書 • 所有者票 • 個人情報保護シール

◎残水注意

機器を梱包から取り出すときおよび機器を取り付けるときに、給水・給湯接続口より残水が出ることがありますので、ご注意ください。残水は工場出荷検査時に使用した水で、異常ではありません。

別売部品のごあんない（業者様へ）

湯沸器取付金具
…取り付け面が窓になるときにご利用ください。

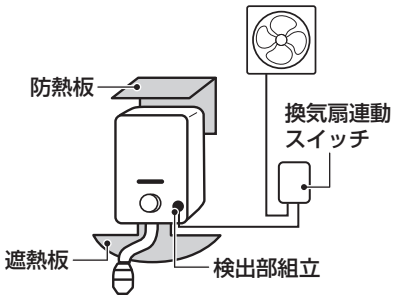
換気扇連動スイッチ
…ご使用時に自動的に換気扇を回します。

検出部組立
…換気扇連動スイッチと合わせて取り付けが必要です。

防熱板（KHC-H）
…つり戸棚などの変色緩和や上方からの風の吹き込みの緩和にご利用ください。

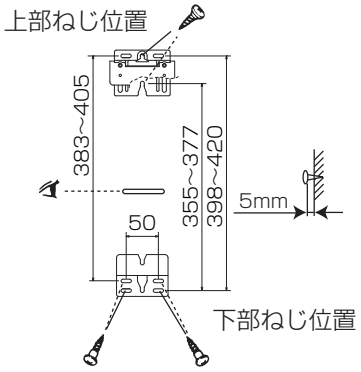
遮熱板（KHC-B）
…本体下部への湯気や熱気の入り込みの緩和にご利用ください。

アース線
…電気工事のときにご使用ください。



2.機器の取り付けと配管工事

❑ 機器の取り付け



●取り付けの高さ

点火確認窓の高さがおよそ目の高さくらいの位置が一番便利です。

●機器の設置

機器の重さは5.4kgです。十分な強度がない場合は補強工事をしてください。

①上部ねじ位置に丸木ねじをはめ込み、設置面（壁柱等）に右のように約5mm空けて設置する。

②ブラケット上部中央の孔を①の丸木ねじに引っ掛け、奥まではめ込み、①の丸木ねじを締め付け後、下部2箇所を丸木ねじにて固定してください。

●ブラケットの調整

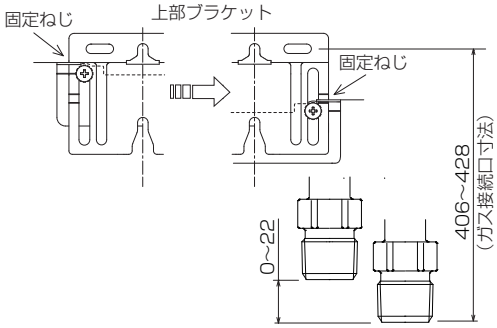
既設の小型湯沸器から取り替える場合など、上部ブラケットでブラケットの取付ピッチを398～420mmまで可変させ既設のガス接続口までの距離を調整することができます。

製品出荷時は398mmになります。

①ブラケットの固定ねじをゆるめて調整してください。

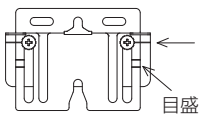
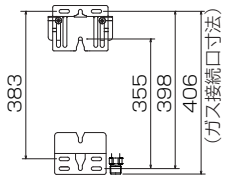
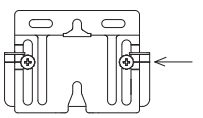
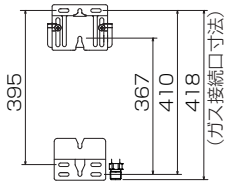
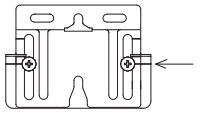
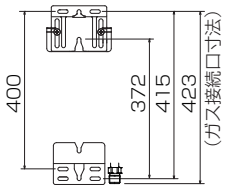
②調整ができましたら、固定ねじをしっかりと締め付けてください。

●上部ブラケットを調整することでガス接続口を22mm下方に調整することができます。



●パロマ製品からの取り替え時の調整例上部ブラケットを、下表の目盛に合わせて固定することで既設の小型湯沸器のガス接続口までの距離に調整できます。

（単位mm）

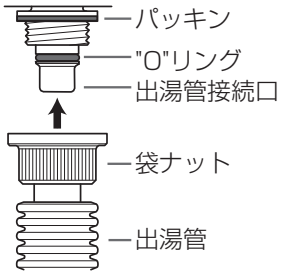
既設の小型湯沸器	ブラケット調整位置	ブラケット取付ピッチ
PH-5BH・PH-5BRH PH-5BREH・PH-5BSH PH-5BR・PH-507B PH-5BS・PH-55B	 （出荷時）	
PH-5TB	 （一つ目の目盛に合わせる）	
PH-5BW PH-5BM	 （二つ目の目盛に合わせる）	

※ブラケットの調整図は機器の背面から見た説明図となります。

❑ 部品の取り付け

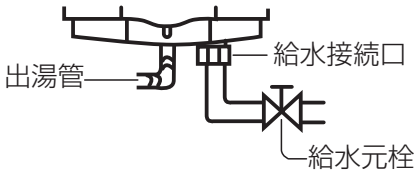
●出湯管の取り付け

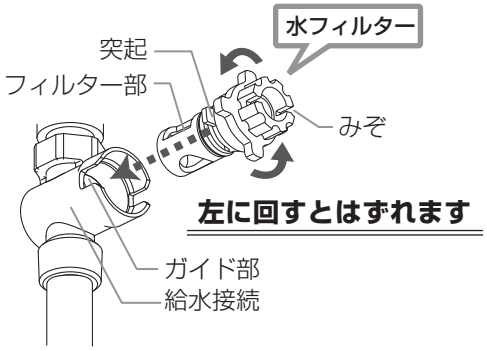
①機器下面中心の出湯管接続口に“O”リングとパッキンが取り付けられていることを確認してください。
②出湯管を出湯管接続口に差し込み、袋ナットは上部のパッキンをしっかりはさむように締め付けてください。



❑ 給水配管工事

●配管工事は給水事業者（水道管理者）の指定工事店に依頼し、給水事業者の規定に従ってください。
●給水接続径はR1/2（15A）です。
●給水部には必ず給水元栓を取り付けてください。保守点検に必要です。
●供給水圧は60.0kPa（0.6kg/cm^2）から1000kPa（10kg/cm^2）としてください。これより低いところでは使用できません。十分な給水圧を確保できるようにしてください。
●給水圧が高い場合は、減圧弁を取り付けるかウォーターハンマー防止措置を行ってください。
●給水配管は凍結予防のため、配管内の水抜きが容易にできるようにしてください。また、給水配管には、保温材を機器の付け根まで必ず巻いて保温処置をしてください。ただし、水抜き栓を保温材で包みこまないでください。保温材では不十分な寒冷地域では、電気ヒータを使用する等の保温処置を行ってください。
●機器への接続は金属継手を使用してください。（給水事業者の規定による）配管材は水道局承認材料を使用してください。
●湯沸器には大変精巧な装置がついています。湯沸器までの配管が終わり湯沸器に接続する前に必ず、水を流し配管内のごみ、砂、糸くず、シール剤などを流し去った後接続してください。接続後、通水テストを行い24ページに記載されている水フィルターのお手入れのしかたに従って水フィルターの掃除を行ってください。

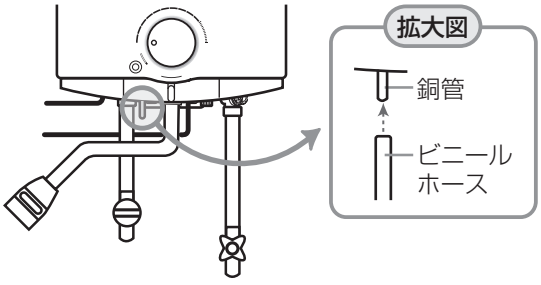




※水フィルターには上下の方向があります。フィルター部を上側にし、突起を給水接続のガイドに合わせて取り付けてください。
※突起は左右で大きさが違います。
※取りはずしにくいときは硬貨などをみぞに差し込み回してください。

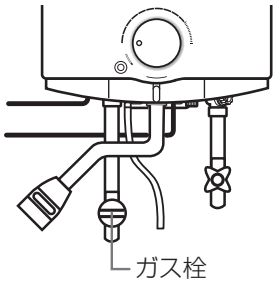
❑ ビニールホースの接続

●熱湯を使用した場合、出湯管接続部の左側にある銅管より水が落ちることがあるため、付属のビニールホースを接続してシンク等に排水してください。
●接続したビニールホースの他端はシンク等排水設備に先端を塞がないように設置してください。
●設置直後、ビニールホースから一時的に水が出ることがありますが水漏れではありません。しばらくすると止まります。

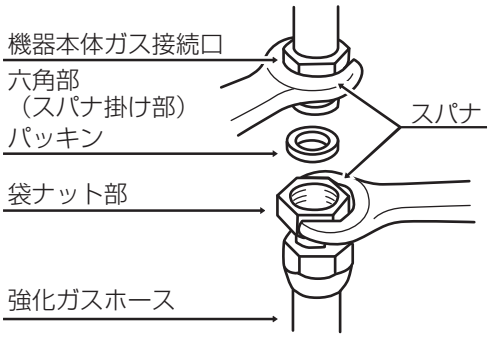


❑ ガス配管工事

●ガス接続工事は、ガス供給業者または資格を有する設置業者が行ってください。
●ガス接続部はねじ接続であり、金属管またはＬＰガスの場合は金属フレキシブルホースか液化石油ガス用継手金具付低圧ホース、都市ガスの場合は金属可とう管か強化ガスホースでの接続をお願いします。
●ガス接続径はＲ1/2（ＴＵ）です。
●ガス接続元には、必ずガス栓を取り付けてください。
保守点検に必要です。
●接続するときは、本体の六角部にもスパナを掛け、本体に無理な力が加わらないように締め付けてください。

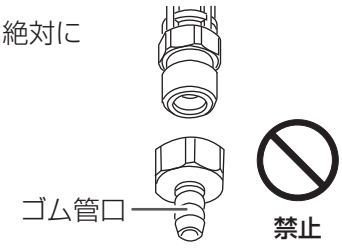


●強化ガスホースで接続する場合
①強化ガスホースの曲げ半径は90mm以上としてください。
②袋ナットを締め付けるとき、強化ガスホースがねじれないようにしてください。



⚠警告

●ゴム管口を使用しての接続は絶対にしないでください。

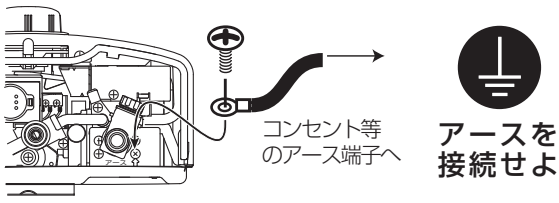


3. 電気工事

●水がかからない場所に電源のコンセント(アース接続端子付き)を設置してください。コンセントの設置工事は、資格が必要です。お買い上げの販売店または電力会社の指定工事店にご相談ください。
●電源コンセント等のアース端子と、機器本体のアース端子を、パロマオプション部品のアース線で接続してください。
●電源プラグを電源コンセントに差し込んでください。
●電源ケーブルは、水のかからないようにしてください。
●電源コード・アース線は、機器の排気フードの上やテーブルコンロの上などの高温になる場所を引き回さないでください。火災や漏電の原因となります。
●たこ足配線はしないでください。コンセントが過熱され、火災の原因となります。

⚠警告

●アースを確実に取り付けてください。
漏電や故障のとき感電するおそれがあります。



4. 設置工事後の点検

● チェックリスト

点検項目	点　検　内　容	参照ページ	チェック
機器の適合	銘板は使用のガス種および電源に適合していますか。	26	
機器およびその周辺	可燃物との離隔距離および防火措置は十分ですか。	26	
	日常の使用および点検に支障はありませんか。	23、24	
	同梱部品等の取り付け状態は正しく行いましたか。	26、27、28	
	機器の設置場所は適切ですか。	25	
	機器は堅固に取り付けられていますか。 また、機器のぐらつきはありませんか。	27	
換気設備	換気扇は取り付けられていますか。	25	
	十分な給気ができる設備がありますか。	25	
給水配管	給水圧は十分ありますか。	28	
	適切な材料が使用されていますか。	28	
	接続部の水漏れはありませんか。	28	
	給水元栓は取り付けてありますか。	28	
	ビニールホースを接続しましたか。	28	
	接続したビニールホースの他端は塞がれていませんか。	28	
ガス配管	ガス接続は正しく施工されていますか。	29	
	ガス漏れはありませんか。	29	
	ガス栓は取り付けてありますか。	29	
電気接続	アースは接続されていますか。	29	
	電源ケーブルは水がかからないようにしてありますか。	29	

5. 試運転

⚠警告

●試運転を始める前に、誤配管をしていないか再度確認してください。配管を間違えて万が一ガス接続口に給水してしまった場合、ガス漏れなどの重大事故発生の可能性があるため、その機器はもう使用できません。機器を新しいものに交換するか修理を依頼することになり、これらの費用はすべて工事者の負担となります。

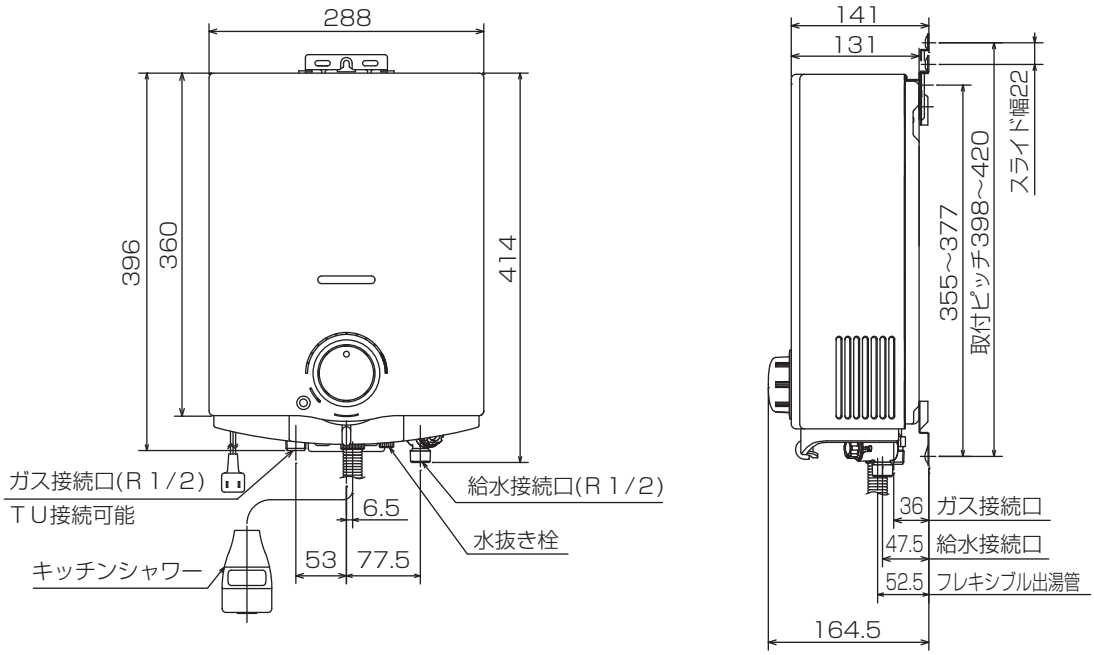
●4の「設置工事後の点検」に異常がなければ試運転を行います。本書の13ページ～16ページの「使いかた」に従い、正常に作動することを確認してください。

●試運転が終わりましたら、お客様がすぐに使用される場合を除き、ガス栓を止め、本書の18ページに従い、水を抜いておいてください。水を抜きませんと、冬期には凍結し、機器が破損することがあります。

6. お客様への説明

●ご使用方法を本書に従いお客様へ説明してください。また、本書をお客様ご自身が必ずお読みになり、ご理解したうえで、ご使用になるよう説明してください。
●本書の裏表紙の保証書に関する事項をお客様に説明してください。
●25ページの「特定保守製品」に記載する所有者への説明事項をお伝えし、所有者票を販売事業者へ渡してください。
●本書は必ずお客様へお渡しください。また、すぐに取り出せるところに大切に保管するよう説明してください。引っ越しなどで機器を移動する際にも必要になります。

7. 外形寸法図



仕　様

◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品　名		PH−5BVH
型式名		下記参照
種類	給湯方式	元止め式
	給排気方式	開放式
点火方式		連続スパーク点火
適正使用水圧		60.0～1000kPa
最低作動水圧	低温	40.0kPa
	高温	25.0kPa
外形寸法		高さ360×幅288×奥行141mm
質量（本体）		5.4kg
接続	ガス	R1/2（TU）ねじ
	給水	R1/2（15A）
電気関係	電源	AC100V
	消費電力	0.6W（50Hz/60Hz）
	電源コードの長さ	1.5m
	凍結予防ヒータ	55W（50Hz/60Hz）
安全装置		立消え安全装置・過熱防止装置・不完全燃焼防止装置・凍結予防装置・再点火防止装置（インターロック）
標準付属部品		出湯管セット（キッチンシャワー付）35cm（1）ビニールホース（1）丸木ねじ（3）取扱説明書（1）所有者票（1）個人情報保護シール（1）

使用ガス･ガスグループ		型式名	ガス消費量 kW	出湯量(最大)L/分 {(水圧100kPa)(1kg/cm²)}	
				25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	12A	PH-5BVH	10.1	4.8	3.0
		PH-5BVH-1			
	13A	PH-5BVH	10.5	5.0	3.1
		PH-5BVH-1			
ＬＰガス用		PH-5BVH	10.5	5.0	3.1
		PH-5BVH-1			

保管とアフターサービス

保管（長期間使わないとき）

水抜きします。(「凍結による破損防止のしかた」18ページ参照)

アフターサービスについて

点検･修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認し、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンターまでご連絡ください。パロマサービスコールセンターは24時間受付いたしますので、ご利用ください。

なお、アフターサービスをお申しつけのときは右記のことをお知らせください。

- ご住所･ご氏名･電話番号
- 現象(できるだけ詳しく)
- 品名・型式名(銘板表示のもの)
- ご購入日･ガス種
- 道順・目標

修理についてのお問い合わせは	パロマサービスコールセンター **0120-193-860**	受付時間：24時間修理受付

商品について不明な点はパロマお客様相談室までご連絡ください。

商品についてのお問い合わせは	パロマお客様相談室 **052-824-5145** 〒467-8585　名古屋市瑞穂区桃園町6番23号	受付時間：平日　8：30～18：00 （土・日・祝日・弊社指定定休日を除く）

お近くの下記サービスセンターでのお問い合わせも受付しております。
【各地区のサービスセンター】受付時間：平日　9：00～18：30（土・日・祝日・弊社指定定休日を除く）

ご相談窓口	住所	TEL	FAX
北海道サービスセンター	〒001-0033 札幌市北区北３３条西７丁目１－１	011-726-2822	011-736-7374
東　北サービスセンター	〒983-0041 仙台市宮城野区南目館２０－１０	022-239-1848	022-238-0838
首都圏サービスセンター	〒114-0015 東京都北区中里3－１１－9太平中里ビル2階	03-6858-8600	03-6858-8601
中日本サービスセンター	〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町６－２３	052-824-5050	052-824-5385
近　畿サービスセンター	〒550-0013 大阪市西区新町3-13-20パロマアワザビル2階	06-6534-6751	06-6534-6755
中四国サービスセンター	〒732-0804 広島市南区西蟹屋３丁目８－１２	082-262-8341	082-263-2400
九　州サービスセンター	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南２-９-１３	092-472-0924	092-471-8400

＊住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承願います。

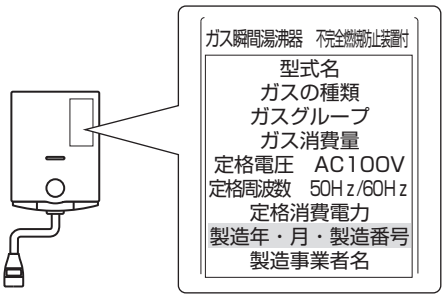
ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、ガス器具の調整が必要となりますので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。
この場合、費用は保証期間中でも有償となります。

製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。

[例] 12・04 － 123456
製造年月（2012年4月）　製造番号



補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品は製造打ち切り後6年間保有しております。
長年のご使用で傷んだ場合にはお買い求めください。

お客様にて取り替え可能な消耗部品 ・ 別売部品のごあんない

次のような消耗部品・別売部品を用意しております。下記は代表例です。
長年のご使用で傷んだ場合にはお買い求めください。

部品名	希望小売価格（税抜価格）	部品名	希望小売価格（税抜価格）
キッチンシャワー	￥1,200	フレキシブル出湯管（35cm）	￥1,400

＊フレキシブル出湯管とは、出湯管と出湯管カバーのセットになります。
※価格については変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

お客様にて取り替え可能な消耗部品 ・ 別売部品のご購入について

お客様にて取り替え可能な消耗部品・別売部品のご購入は、お買い上げの販売店かお近くの当社サービスセンター、または当社ホームページ内公式部品販売サイト「パロマ+プラス」（http://www.paloma-plus.jp/）にてお買い求めください。お買い求めの際は、必ず銘板の器具名をお知らせください。

パロマの部品販売サイト
パロマ+プラス

WEB

パロマ製品の消耗部品・別売部品をインターネット販売サイトよりご購入いただけます。
http://www.paloma-plus.jp/

保 証 書

品　名	PH-5BVH	ガス湯沸器

このたびは当社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はお客様の正常な設置･使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

《無料修理規定》

1. 取扱説明書､本体貼付けラベル等の注意書きに従った正常な設置･使用状態で故障した場合には､お買い上げの販売店かお近くのパロマが無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は､お買い上げの販売店かお近くのパロマにご依頼のうえ､本書をご提示ください｡なお､離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください｡
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には､お近くのパロマへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ) 取扱説明書によらないでご使用になったり使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動 (取付工事依頼の必要な機器の場合)､落下等による故障および損傷
   (ハ) 公害、火災、水害、地震、落雷、凍結等の天災地変、ねずみ・鳥・くも・昆虫類の侵入、異常電圧（電気部品搭載の機器の場合）、供給事情（燃料・給水等）などによる故障および損傷
   (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用使用、車輌、船舶への搭載等）に使用された場合の故障および損傷
   (ホ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する故障・および損傷
   (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (ト) 消耗部品の取替えおよび保守等の費用
   (チ) 本書の提示がない場合
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   (This warranty is valid only in Japan.)
7. 本書は再発行致しませんので､紛失しないように大切に保管してください。

お客様	お名前　　様	保証期間	お買い上げ　　年　　月　　日から1年
	ご住所　〒	販売店名	店名
			住所
	お電話		電話番号

株式会社 パロマ
〒467-8585　名古屋市瑞穂区桃園町6番23号
TEL 052 (824) 5145

修 理 記 録

年　月　日	修 理 内 容	サービス員 ㊞

＊この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにお問い合わせください。
＊保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。

41119940001
26. 1. ① H 41 11994